



NÄSSJÖ KOMMUN

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

2017-11-22

1(5)

Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid Socialförvaltningen, Nässjö klockan 09.00-11.05

Beslutande Anders Karlgren (M), ordförande
Laila Norss (M), Kommunstyrelsen
Ramona Gustafsson, PRO
Meta Boëthius, PRO
Rolf Wilhelmsson, PRO
Bo Arencrantz, SPF
Kurt Nilsson, SPF
Sven-Olof Åkesson, SPF
Inga-Karin Sandgren, RPG
Ing-Britt Fagerberg, SKPF

Övr. deltagare Sören Klasson PRO, ersättare
Perlof Holst, SPF, ersättare
Lars Lagneby, SPF, ersättare
Anneli Tellmo Jung, avdelningschef särskilt boende äldre
Christina Nilsson, utvecklingsledare, § 48-49
Nealy Ovesson, sekreterare

Justering Socialförvaltningen 2017-12-08 **Paragraf** 42-53

Sekreterare _____
Nealy Ovesson

Ordförande _____
Anders Karlgren

Justerare _____
Ing-Britt Fagerberg

§ 42 Godkännande av föredragningslistan

Den utsända föredragningslistan godkänns.

§ 43 Föregående mötes protokoll

Protokollet godkändes och läggs till handlingarna.

§ 44 Val av justerare

Ing-Britt Fagerberg (SKPF) utses till att justera dagens protokoll.

§ 45 Beredningsgruppen antar att rekryteringsproblemet kanske kan ha att göra med semestervikariesituationen. Den är i så fall lika i hela kommunen och har sannolikt inte med kransorterna att göra. KPR önskar en korrekt redovisning över det här s.k. problemet med rekrytering av personal i äldreomsorgen i kransorterna. Dessutom: Det är kanske inte en fråga för KPR, men arbetsmarknadssituationen i Nässjö kommun måste väl ses som en helhet? Vi uppfattar att det är positivt att många kompetenta personer i kransorterna och i landsbygden vill arbeta inom äldreomsorgen i våra kransorter. KPR önskar att uppmärksamma kommunförvaltningen på den här frågan, dvs. att ökade möjligheter till arbete för boende i kransorter och på landsbygden bör tas till vara.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen, informerar om intern rörlighet, en kö för tillsvidare anställda inom Nässjö kommun som vill byta arbetsort eller enhet. I dagsläget är det 56 personer som står i denna kö och fördelas enligt följande. I Anneberg är det fem anställda som vill byta till en annan enhet, i Forserum är det tre anställda som vill byta till en annan enhet, i Malmbäck är det en anställd som vill byta till en annan enhet samt i Bodafors är det tre anställda som vill byta till en annan enhet. I centrala Nässjö är det tre anställda som vill byta till annan arbetsort, tre anställda till Bodafors och en anställd till Anneberg. Det vanligaste önskemålet är att få arbeta nattjänst där 20 anställda har anmält sig. Socialförvaltningen har problem med att rekrytera vikarier för kortare och längre vikariat.

Det är flera faktorer som påverkar den interna rörligheten inom kransorterna och dessa är bland annat att ta sig till och från arbetet, att körkort saknas, undersjuksköterskor saknas på alla orter, det finns behov i centrala Nässjö samt brister i buss- och tågtrafiken. Anneli Tellmo Jung visar på storskärm lokaltrafikens tåg- och busstider till kransorterna på helger.

Laila Norss, kommunstyrelsen, framför att det är vanligt att anställda vill byta till en annan enhet inom samma ort.

Kurt Nilsson, SPF, önskar att få svar på om det är bättre lön på en nattjänst jämfört med en dagtjänst.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen, uppger att det är samma lön oavsett nattjänst eller dagtjänst. I nattjänst ingår Ob-tillägg utöver lönen.

Bo Arencrantz, SPF, framför att nattjänst har två fördelar, dels att det är färre timmar per pass samt att det är bättre lön än en dagtjänst.

Anneli Tellmo Jung uppger att det är en marginell skillnad, det är 33-36 timmar på en nattjänst varav 37 timmar på en dagtjänst. Det finns möjlighet för anställda som har en dagtjänst att prova på att arbeta på en nattjänst.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 46 KPR är medvetna om att socialtjänsten i flertalet kommuner i Sverige under lång tid har arbetat med integrering av utlandsfödda på olika sätt, dels genom att anställa kompetenta medarbetare med utlandsbakgrund, dels genom att försöka tillgodose utlandsfödda äldre i olika boenden med personal som kan kommunicera med dem, både språkligt och kulturellt. Hur har socialförvaltningen i Nässjö kommun lyckats med integrering av utlandsfödda/nysvenska utifrån de två ovan beskrivna perspektiven?

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen, uppger att Nässjö Akademin i samarbete med Hero Kompetens erbjuder en handledarutbildning som bland annat handlar om att tillsammans skapa ett sammanhang som ger ökad förståelse för sättet att se på sig själv, andra och ett samhälle i förändring, att vara en förebild och vägleda andra på ett engagerat sätt samt hur vi förhåller oss till kulturella skillnader/likheter och till varandras olikheter. Handledarutbildningen pågår i tre dagar och första utbildningspasset var i december 2016 och det andra passet var i maj 2017. Utbildningen var väldigt uppskattad av dem anställda. Totalt har cirka 50 personer gått på denna utbildning. De anställda som har gått på handledarutbildningen har fått vara handledare för elever som går på vårdsnära serviceutbildningen som socialförvaltningen har köpt via Nässjö Lärcenter. Samtliga elever måste ha klarat svenska nivå C för att genomgå denna vårdsnära serviceutbildning. Efter denna utbildning finns det möjlighet att jobba på kommunens särskilda boenden med service i samband med måltider, tvättservice samt lokalvård. Detta underlättar för undersköterskorna som i sin tur får mer tid för sina brukare. Anneli Tellmo Jung uppger att det är positivt att flera underskötare arbetar inom äldreomsorgen.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 47 Många äldre, många barn och yngre ses inte så ofta tillsammans. En del barn har mor- och farföräldrar i närheten, men i många fall bor generationerna skilda åt med långa avstånd, av skilda orsaker. Ofta saknas naturliga och kontinuerliga tillfällen för barn och äldre att lära känna varandra. (Det var verkligen roligt att se en massa barn äta lunch på Parkgården, men togs tillfället i akt att prata lite

med de boende?) I några skolor finns pensionärer som skolvakter och lärarstöd. Finns det några tankar inom socialförvaltningen för att stimulera ökad kontakt mellan de yngre och de gamla i Nässjö?

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen, informerar om projektet barnverksamhet på gruppboende Malmåkra och bakgrunden är att de äldre uppskattar när barn kommer på besök i verksamheten vilket har resulterat i detta projekt. Barnen går i årskurs 3 och 5. Aktiviteter består av pyssel av olika slag, läsa för och tillsammans med de äldre, sjunga för och tillsammans med de äldre, baka och fika tillsammans med mera. Syftet med projektet är skapa en kultur av glädje, gemenskap, förståelse och respekt över generationsgränserna.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 48 Information om resultatet av socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?"

Christina Nilsson, utvecklingsledare, redogör för resultatet från socialstyrelsens enkät "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det är fler kvinnor än män som har besvarat enkäten. Inom hemtjänsten är de mest positiva svaren också kopplade till bemötande från personalen och förtroende för personalen. De mest negativa svaren handlar om att det är många som besväras av ensamhet. Dessutom kan de inte påverka vilka tider de får hjälp. Den sammantagna nöjdheten för hemtjänsten är 91 procent.

Inom särskilt boende är de mest positiva svaren kopplade till bemötande från personalen och förtroende för personalen. De mest negativa svaren handlar om att det är många som besväras av ensamhet. Dessutom vet många inte hur de ska lämna synpunkter och klagomål. Den sammanlagda nöjdheten för särskilt boende är 86 procent. Ett glädjande svarsresultat är att matupplevelserna har ökat med 20 procentenheter under de senaste fyra åren.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 49 Information om resultat av brukarundersökningarna för hemsjukvård i ordinärt boende samt för korttidsvistelse

Christina Nilsson, utvecklingsledare, redogör i korthet för resultatet från brukarundersökningarna för hemsjukvård i ordinärt boende samt för korttidsvistelse. Inom hemsjukvården är de mest positiva svaren också kopplade till bemötande och trygghet med hemsjukvårdspersonalen. De minst positiva svaren handlar om att inte kunna påverka vilka tider den enskilde får hjälp av hemsjukvårdspersonalen. Den sammantagna nöjdheten för hemsjukvården är 92 procent.

Inom korttidsboende är de mest positiva svaren också kopplade till tryggheten under korttidsvistelsen och att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. De minst positiva svaren handlar om att personalen inte alltid har tillräckligt med tid. Den sammantagna nöjdheten för korttidsvistelsen är 95 procent. Hälso- och sjukvårdsenheten arbetar med resultatet av undersökningen i enhetens förbättringsarbete.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen, skickar med en fråga till samtliga pensionärsorganisationer om det finns några frivilliga som kan tänka sig att ställa upp och hjälpa brukarna på särskilda boenden att tillsammans svara på kommande enkäter.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 50 Struktur för särskilt boende för äldre i Forserum

Anders Karlgren, ordförande, informerar om resultatet av medborgardialogen i Forserum. Socialförvaltningens förslag är att utveckla Lillsjögården till en sammanhållande enhet för Forserum och genom tillbyggnad möta behovet av särskilt boende samt lokaler för hemtjänst, från och med 2021.

Att med en samlad enhet vidareutveckla kompetens och kvalitet utifrån invånarens enskilda behov och förutsättningar. Socialförvaltningen har haft diskussion med Forspiren om möjligheten att utveckla fastigheten Forsbacka med ytterligare seniorlägenheter och därigenom möta de äldres önskemål om centralt belägna lägenheter. Forsbacka kvarstår som särskilt boende fram till och med 2020-12-31 för att därefter ersättas av ett utvecklat Lillsjögården.

Ordföranden visar presentationen av resultatet av medborgardialogen i Forserum.

Anneli Tellmo Jung, avdelningschef för särskilt boende inom äldreomsorgen, uppger att socialförvaltningens förslag har utgått utifrån ett medarbetarperspektiv (att arbeta inom en gemensam enhet) vilket kommer att underlätta vid rekrytering och bemanning.

Sammanfattningsvis är anhöriga och brukare positiva över socialförvaltningens förslag.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 51 Information om åtgärder inom strategiområde bra bostäder för äldre

Ärendet bordläggs till nästa möte.

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

§ 52 Förslag till KPR:s mötesdatum 2018

Kommunala pensionärsrådet godkänner att mötesdatum fastställs till 28 februari, 30 maj, 26 september och 28 november. Klockan 09.00-11.00.

§ 53 Mötet avslutas